AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020

INTRODUCCIÓN

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Es importante mencionar que, derivado de la situación presentada actualmente por la emergencia sanitaria y como medida preventiva para mitigar el riesgo de transmisión de la enfermedad generada por el virus SARS-COV2, denominada Coronavirus (covid-19), el Auditor Superior del Estado, mediante Acuerdos de fecha 23 de marzo, 19 y 30 de abril y 1 de julio del año 2020, los cuales se encuentran publicados en la página web www.aseqroo.mx, determina la suspensión de plazos y términos legales de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, por lo que no se corren vencimientos, entre otras actividades, de los Informes de Avances de Gestión Financiera.

Así mismo, con fecha 17 de agosto de este mismo año, emite Acuerdo por el que se reanudan dichos plazos y términos relacionados con las actividades de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; volviendo a correr los términos respecto de requerimientos de información y documentación, entre ellos, en materia de los Informes de Avances de Gestión Financiera. Razón por la cual:

- I.- El plazo de presentación de los informes de este primer trimestre, por parte de las Entidades Fiscalizables a la Auditoría Superior del Estado, previsto para el día 23 de abril, se reprograma hasta el día 8 de septiembre del 2020; y
- II.- El plazo de presentación de los análisis de estos informes, a cargo de este Órgano Técnico de Fiscalización a la Legislatura del Estado, previsto para el día 5 de junio, se reprograma hasta el día 30 de septiembre del 2020.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: "el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente".

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Por su parte, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo entregó, dentro de los términos señalados al inicio de la introducción del presente documento, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al primer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
- **II.** El Avance del Cumplimiento de los Programas.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

			INGRESOS			AVANCE
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	FINANCIERO (%)
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	=
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	30,530,013.00	0.00	30,530,013.00	22,009,579.00	22,009,579.00	72.09
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	38,272,860.00	0.00	38,272,860.00	37,055,967.00	37,055,967.00	96.82
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	99,356,798.00	0.00	99,356,798.00	73,209,865.00	73,209,865.00	73.68
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$168,159,671.00	\$0.00	\$168,159,671.00	\$132,275,411.00	\$132,275,411.00	78.66

			EGRESOS			AVANCE
CONCEPTO	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	FINANCIERO (%)
Servicios Personales	\$64,458,286.00	\$0.00	\$64,458,286.00	\$59,053,699.00	\$59,053,699.00	91.62
Materiales y Suministros	31,655,061.00	0.00	31,655,061.00	16,161,403.00	15,708,368.00	51.05
Servicios Generales	24,485,326.00	0.00	24,485,326.00	13,941,706.00	13,378,779.00	56.94
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	44,336,053.00	0.00	44,336,053.00	33,769,829.00	31,452,002.00	76.17
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	3,200,000.00	0.00	3,200,000.00	1,178,436.00	1,178,436.00	36.83
Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL DEL GASTO	\$168,134,726.00	\$0.00	\$168,134,726.00	\$124,105,073.00	\$120,771,284.00	73.81

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por \$132,275,411.00, en relación con el Ingreso Estimado por \$168,159,671.00, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2020, se alcanzó en un 78.66%. Esta menor recaudación se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos, "Se ha captado menos debido a la baja demanda en las ventas de las empresas generadoras (panadería "La Familia", el tren turístico Tulum y la gasolinera Kantunilkin)". Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones, "Se ha captado menos recurso debido a la ministración de recurso". Y Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones, "Se ha captado menos recurso debido a que la SEFIPLAN no ministró el recurso autorizado en el periodo". (Figura 1)

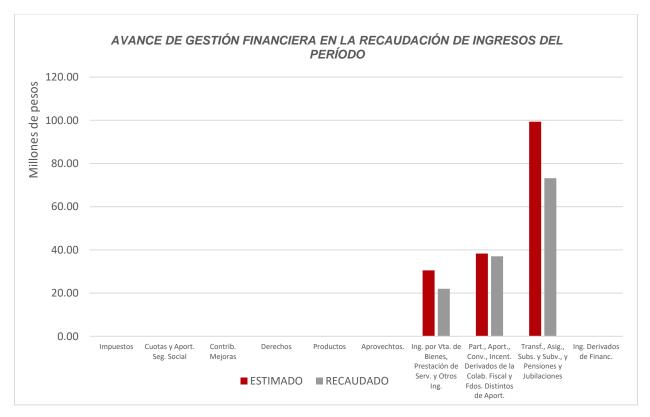


Figura 1

DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por \$124,105,073.00, en relación con el Egreso Modificado por \$168,134,726.00, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2020, se aplicaron en un 73.81%. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: Servicios Personales, "Existe variación debido a que no se ha contratado a el personal que se tenía estimado". Materiales y Suministros, Servicios Generales y Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles, "Existe variación debido a que no se han realizado todos los gastos que se tenían programados". Y Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas, "Existe variación debido a que no se han otorgado todos los apoyos que se tenían programados". (Figura 2)

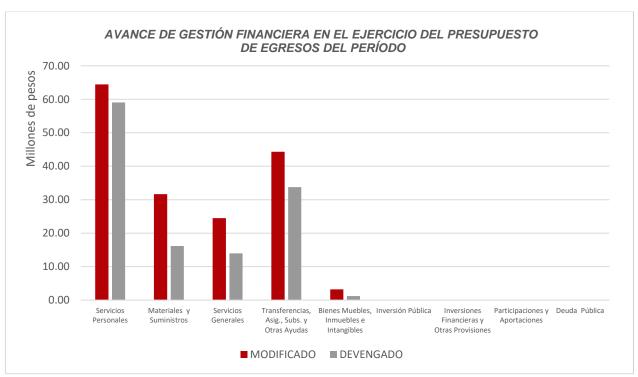


Figura 2

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2020.

Figura 3: Señala el porcentaje de los ingresos que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo ha captado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2020, con respecto al Ingreso Estimado Anual; siendo para este primer trimestre el 19.08%, quedando un porcentaje por recaudar del 80.92%.

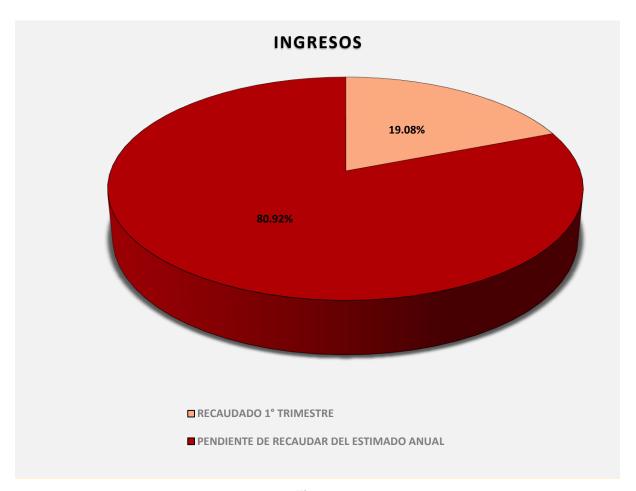


Figura 3

Figura 4: Señala el porcentaje de los Egresos que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo ha devengado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2020, con respecto al Egreso Modificado Anual; siendo en este primer trimestre el 17.91%, quedando un porcentaje por devengar del 82.09%.

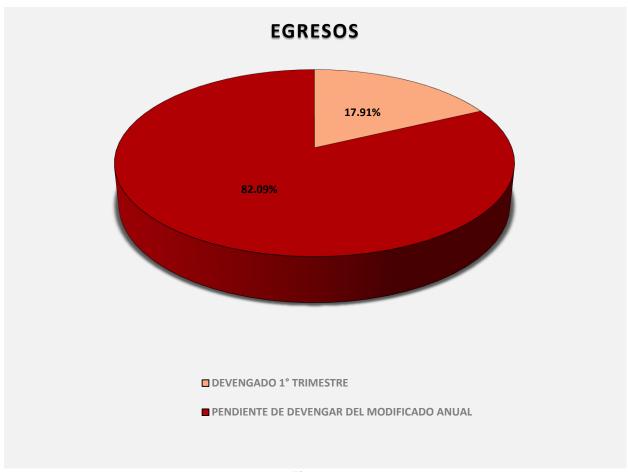


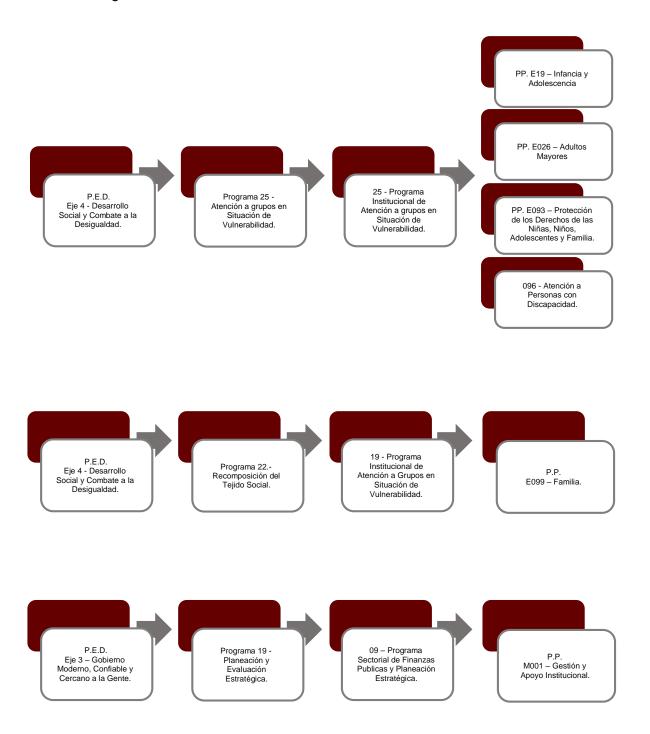
Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total asignado la cantidad de \$693,092,161.00, por tal motivo establece para el desarrollo de 6 programas presupuestarios los siguientes montos:

- ➤ E019 Infancia y Adolescencia, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$288,928,620.00.
- ➤ E026 Adultos Mayores, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$21,993,352.00.
- ➤ E093 Protección de los Derechos de las Niñas, Niños, Adolescentes y Familia, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$51,317,581.00.
- ➤ E096 Atención a Personas con Discapacidad, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$40,686,368.00.
- ➤ **E099 Familia**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$159,120,193.00.
- M001 Gestión y Apoyo Institucional, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$131,046,047.00.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E019 - Infancia y A	dolescenci	ia								
						S-AVANCE					
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	META ACUM. ANUAL SI/						AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			PROGR.	NO NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social v	Número de Personas en estado de	105.003	Anual	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
económica mediante el desarrollo de políticas públicas focalizadas en la atención inmediata a dichos grupos.	a social y Vulnerabilidad a mediante el de políticas focalizadas en la 105,003	741441	NO	0	0	0	105,003				
P- Las niñas, niños y adolescentes son atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos en actividades de salud, alimentación,	9,157,994	Anual	Si	3,978,723	-	-	-	- 1,079.97%	43.45%	
conforme a la competencia de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	educación, recreativas, deportivas y culturales.	9,157,994	l Anual	31	368,409	3,785,408	1,409,487	3,594,690		43.45%	
C01 - Niñas, niños y		1.485	Trimestral		1,042	-	-	-	100 000	70.470/	
adolescentes prevenidos y atendidos.	1,465	ırımestral	Si -	1,038	0	30	417	100.39%	70.17%		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E026 - Adultos Ma	E026 - Adultos Mayores									
			METAS-AVANCE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUM.	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
			PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y	Número de Personas en estado de	Anual	105,003	003 No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
económica mediante el desarrollo de políticas públicas focalizadas en la atención inmediata a dichos grupos.	Vulnerabilidad Beneficiadas.	741001	100,000		0	0	0	105,003			
P- Adultos mayores mejoran su calidad de vida con salud, empleo,	Número de Adultos	Anual	266 524	No	108,935	-	-	-	140.049/	40.970/	
convivencia social y participación en la familia.	Mayores atendidos.	Alluai	266,524	266,524 No	77,806	57,554	61,549	69,615	140.01%	40.87%	
C01 - Programa implementado para	mplementado para programa realizado Trimestral por la LIP	Trimostral	1		0	-	-	-	0.0004	0.009/	
personas de la tercera edad.		Trimestral 1		No -	0	0	0	1	0.00%	0.00%	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E093 - Protección	de los Dere	chos de la	as Niña:	s, Niños, Adol	escentes y Fa	milia			
						META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.					AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y	Número de Personas en estado de	Anual	105.003	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
deserrida social y económica mediante el desarrollo de políticas públicas focalizadas en la atención inmediata a dichos grupos.	Vulnerabilidad Beneficiadas.	Anuai	103,003	140	0	0	0	105,003	0.00%	
P- Mujeres, niñas, niños y adolescentes son atendidos, protegidos y restituidos en sus derechos	Número de Servicios Realizados en la Procuraduría de	Anual		1 No	107,657	-	-	-	- 151.05%	
conforme a la competencia de la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Anual	250,421	INO	71,272	63,700	58,340	57,109	151.05%	42.29%
adolescentes migrantes No niños y adolescen	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes	scentes Trimpotral	14		0	-	-	-	- 0.00%	0.00%
	atendidos en la Casa Temporal.			No	0	0	0	14		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E096 – Atención a Personas con Discapacidad									
						META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.						E DE LA TA AMADA
			ANUAL PROGR.	NO NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y	Número de Personas en estado de	Anual	105,003	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
económica mediante el desarrollo de políticas públicas focalizadas en la atención inmediata a dichos grupos.	rentaja social y hómica mediante el Beneficiadas. icas focalizadas en la ción inmediata a dichos	Anual 105,003	103,003	NO -	0	0	0	105,003	0.00%	0.00 %
P- Prestación de servicios	Número de personas con discapacidad	Anual	61 227	Si	39,214	-	-	-	172.44%	63.62%
en salud.	atención y rehabilitación atendidas en los Anual Centros de Rehabilitación.	Alluai	Anual 61,337	Si	22,741	16,546	7,432	14,918	- 1/2.44%	63.62%
C01 - Personas con discapacidad protegidas. Porcentaje servicios proporciona la UR.	servicios	onvision	35.639	Si	19,858	-	-	-	- 103.75%	55 720/
	proporcionados por Trimesi	Timestrai	30,639	31	19,141	717	4,015	11,766		55.72%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E099 - Familia										
			METAS-AVANCE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROGR	AMADO Y REAL	IZADO EN EL PI	ERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
			ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y	Número de Personas en estado de	Anual	105,003		0	-	-	-	0.00%	0.00%	
desventaja social y económica mediante el desarrollo de políticas públicas focalizadas en la atención inmediata a dichos grupos.	Vulnerabilidad Beneficiadas.	Anuai	103,003	No	0	0	0	105,003	0.00%		
P- Las familias Quintanarroenses	Número de personas de escasos recursos económicos	Anual	260 551	Si	44,754	-	-	-	210.06%	16.60%	
mejoraron sus niveles de bienestar.	ejoraron sus niveles de beneficiadas con	Alluai	Anual 269,551	31	20,374	166,784	40,609	41,784	219.06%		
C01 - Familias atendidas con el programa de conciliación vecinal. Porcentaje de personas atendidas por la UR.	Trimontoni	2.000	G	0	-	-	-				
		Trimestral	3,830	Si -	0	0	0	3,830	0.00%	0.00%	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y A	poyo Institu	ıcional							
						META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUM.						E DE LA TA AMADA
			PROGR.	NO NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el	Posición estatal en el Índice General de	Anual	3	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Avance en PbR-SED Entidades.	Allual	3	NO	0	0	0	3	0.00%	
P- Los habitantes del Estado de Quintana Roo	Porcentaje de cumplimiento	Anual	4 207	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
cuentan con un Gobierno de Resultados.	uentan con un Gobierno programatico de Anua	Anuai	Anual 1,297	NO	0	0	0	1,297	3.0070	
C01 - Actividades de facilitación (apoyo)	cilitación (apoyo) cumplimiento	26		0	-	-	-	0.00%	0.00%	
desarrolladas para el programático de Arcumplimiento de metas de la institución.	Anual 36	No ·	0	0	0	36	1 22070	3.3070		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E019 Infancia y Adolescencia**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00**%, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.39**% respecto a la meta programada. La entidad manifiesta que se debe a los "servicios para la prevención y atención de las niñas y niños y adolescentes; cabe hacer mención este indicador se reprogramará para los siguientes trimestres solicitud que ya fue enviada a la SEFIPLAN para su autorización".
- Programa E026 Adultos Mayores, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del 0.00%, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.
 Durante este período, no se reportan metas programadas en el único componente que integra este programa presupuestario.
- Programa E093 Protección de los Derechos de las Niñas, Niños, Adolescentes y Familia, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del 0.00%, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.
 Durante este período, no se reportan metas programadas en el único componente que integra este programa presupuestario.
- Programa **E096 Atención a Personas con Discapacidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **103.75%** respecto a la meta programada. La entidad manifiesta que este alcance se debe a los "servicios de terapia y rehabilitación en las UR 3313, 3434, Centro de Rehabilitación Integral Municipal de FCP, de JMM y de Lázaro Cárdenas.".

- Programa E099 Familia, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del 0.00%, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.
 Durante este período, no se reportan metas programadas en el único componente que integra este programa presupuestario.
- Programa M001 Gestión y Apoyo Institucional, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del 0.00%, ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. Durante este período, no se reportan metas programadas en el único componente que integra este programa presupuestario.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.